

УТВЕРЖАЮ:

Заведующий МБДОУ № 3

Е.В. Жорина

Приказ № 166 от 21.10 2022 г.

ПЛАН мероприятий

по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Северо-Енисейский детский сад № 3» на 2022 – 2023 годы

Цель: улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

Задачи:

1. Совершенствовать механизм информирования родителей (законных представителей)
2. Совершенствовать механизм изучения запросов участников образовательных отношений.
3. Создавать и улучшать условия для осуществления образовательной деятельности.

№	Показатель	Мероприятие	Сроки	Ответственные	Результат
Критерий 1 : Открытость и доступность информации об организации (100%)					
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Продолжать размещать на информационных стендах МБДОУ №3 полную и достоверную информацию о деятельности ДОУ.	Постоянно	Старший воспитатель	
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Продолжать создавать условия по обеспечению доступности информации о деятельности МБДОУ №3 на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Постоянно	Старший воспитатель	Сохранение величины показателя не менее 100%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на				

	информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
--	---	--	--	--

Критерий 2: Комфортность и условия предоставления услуг (100 %)

1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Постоянно	Продолжать работу по поддержанию высокого уровня комфортности и условий предоставления услуг в ДОУ	Заведующий, заведующий хозяйством	Доля лиц, считающих, условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения – 100%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.				

Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов (60 %)

1	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок	в течение 2023 г.	Оборудовать помещения ДОУ с учётом доступности инвалидам. Обеспечение специальными креслами колясками (при наличии финансирования)	Заведующий, заведующий хозяйством	
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии финансирования)	в течение 2023г.	Создание условий в ДОУ по доступности для детей с ОВЗ и инвалидов: установка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии финансирования)	Заведующий, заведующий хозяйством	Показатель доступности услуг для инвалидов 100%.
3	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течение 2023г.	Создание условий в ДОУ по доступности для детей с ОВЗ и инвалидов: установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Заведующий, заведующий хозяйством	

		рельефно-точечным шрифтом Брайля				
4	Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность предоставления образовательных услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) (при наличии потребности)	2023г.	Заведующий		
5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Возможность предоставления Образовательных услуг в дистанционном режиме.	2023г.	Заведующий, Старший воспитатель		Стремиться к доле получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов - 100%
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников (100 %)						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение индивидуальных бесед, семинаров, практикумов с персоналом по обеспечению доброжелательности и вежливости всех работников.	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель		Сохранение доли, считающихся что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных (100%)
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.					

Критерий 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 %)

1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Мероприятия, направленные на повышение имиджа ДОУ	Постоянно	Заведующий старший воспитатель	Информированность родителей и общественность о деятельности ДОУ
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Мероприятия по улучшению организационных условий в учреждении.	Постоянно	Заведующий старший воспитатель, сотрудники ДОУ	Сохранение величины удовлетворенности качеством предоставляемых услуг - 100 %
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышения качества оказываемой образовательной услуги.	Постоянно	Заведующий старший воспитатель, сотрудники ДОУ.	Сохранение величины удовлетворенности качеством предоставляемых услуг 100 %